

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «ДИНАСТИЯ» — оператор персональных данных пользователей сайта milan.domza45.ru. Документ подготовлен в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями, действующими с учётом изменений 2025–2026 годов.

Оператор: ООО «ДИНАСТИЯ» **Редакция от:** 27.08.2026

Действие: бессрочно, до замены новой редакцией

Содержание

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Общие положения | 9. Файлы cookie |
| 2. Термины и определения | 10. Сроки хранения |
| 3. Категории данных и субъектов | 11. Меры безопасности |
| 4. Цели обработки | 12. Права субъекта |
| 5. Правовые основания | 13. Согласие и его отзыв |
| 6. Порядок и условия обработки | 14. Обращения и инциденты |
| 7. Передача третьим лицам | 15. Заключительные положения |
| 8. Трансграничная передача | 16. Реквизиты оператора |

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных

данных, и применяется ко всем персональным данным, которые ООО «ДИНАСТИЯ» может получить от пользователей сайта milan.domza45.ru (далее – Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ДИНАСТИЯ» (ООО «ДИНАСТИЯ»)

ОГРН: 1257700136957

ИНН: 7743468144

Адрес: 125504, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Западное Дегунино, ш. Дмитровское, д. 81, помещ. 46/1

E-mail для обращений по вопросам обработки персональных данных:

DINASTIYAMSK89@GMAIL.COM

1.3. Действующая редакция Политики бессрочно и свободно доступна на Сайте по адресу <https://milan.domza45.ru/milan-assets/docs/privacy-policy.pdf> в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных. Ссылка на Политику размещена в подвале Сайта и рядом с каждой формой сбора персональных данных.

1.4. Используя Сайт и отправляя формы, размещённые на Сайте, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики пользователь обязан прекратить использование Сайта и воздержаться от предоставления своих персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Оператор – ООО «ДИНАСТИЯ», организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.4. Пользователь – физическое лицо, посетившее Сайт и (или) оставившее свои персональные данные посредством форм Сайта.

2.5. Cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя при посещении Сайта и используемые для обеспечения его работы и аналитики.

3. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта — физических лиц, интересующихся услугами Оператора, оставивших заявку либо иным образом предоставивших свои персональные данные.

3.2. При заполнении форм на Сайте (заявка на консультацию, расчёт стоимости, обратный звонок и аналогичные формы) обрабатываются: фамилия, имя, отчество (при указании пользователем); номер телефона; адрес электронной почты; иные сведения, добровольно указанные пользователем в тексте обращения.

3.3. При посещении Сайта с использованием сервисов веб-аналитики — Яндекс.Метрика (счётчик № 110880971, ООО «ЯНДЕКС») и система сквозной аналитики Roistat (ООО «Ройстат») — Оператор автоматически получает: IP-адрес; данные файлов cookie и аналогичных технологий (включая идентификатор визита roistat_visit); сведения о браузере и устройстве; данные о посещённых страницах, времени на Сайте и источнике перехода.

3.4. При передаче данных в систему приёма и распределения заявок Nerolead (домен api.nerolead.ru) и их использовании для информационных и рекламных рассылок обрабатываются контактные данные, указанные в п. 3.2, а также история обращений, статус заявки и отметка о согласии (отказе) на получение рассылки.

3.5. Оператор не обрабатывает на Сайте специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. обработка заявок пользователей, консультирование по вопросам строительства и стоимости домов, подготовка коммерческого предложения;

4.2. заключение и исполнение договоров с пользователем;

4.3. анализ посещаемости и поведения пользователей на Сайте, улучшение его работы и удобства использования;

4.4. направление информационных и рекламных материалов, специальных предложений — исключительно при наличии отдельного согласия пользователя на получение такой рассылки;

4.5. исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

5.2. необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

5.3. осуществление законных интересов Оператора, не нарушающее права и свободы пользователей, — в части использования обезличенных данных веб-аналитики.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (Сайт, система приёма заявок Nerolead, сервисы веб-аналитики) и без использования таких средств, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.2. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, недопустимости обработки данных, несовместимой с целями их сбора, соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям обработки.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам, действующим на основании договора с Оператором и обязанным соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных:

Nerolead — приём, хранение и распределение заявок, оставленных через формы Сайта (передаются имя, телефон, e-mail, текст обращения, источник заявки).

ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс.Метрика, счётчик № 110880971) — сбор и анализ статистики посещаемости Сайта.

ООО «Ройстат» (Roistat) — сквозная аналитика и определение источников обращений.

Хостинг-провайдер Сайта — размещение Сайта и базы данных заявок на серверах на территории Российской Федерации.

7.1.1. Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка, поддерживается Оператором и обновляется при изменении состава используемых сервисов.

7.2. Иная передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по мотивированному запросу уполномоченных государственных органов.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Используемые на Сайте сервисы — Яндекс.Метрика, Roistat и Nerolead — являются российскими и обрабатывают данные на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8.3. В случае если Оператор начнёт использовать сервисы, инфраструктура которых расположена за пределами Российской Федерации, трансграничная передача будет осуществляться с соблюдением требований ст. 12 Закона о персональных данных, включая направление в Роскомнадзор уведомления до её начала, а настоящая Политика будет дополнена перечнем таких сервисов и стран получателей.

9. Файлы cookie и аналогичные технологии

9.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, аналитики посещаемости и поведения пользователей, а также для целей, указанных в п. 4.3 настоящей Политики.

9.2. Технически необходимые cookie, без которых Сайт не может функционировать, используются без отдельного согласия. Необязательные (аналитические и рекламные) cookie используются только после согласия пользователя, выраженного через баннер управления cookie.

Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами cookie через настройки своего браузера, в том числе заблокировать их сохранение; при этом отдельные функции Сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

9.3. При первом посещении Сайта пользователю показывается баннер управления файлами cookie, позволяющий отдельно разрешить или запретить использование необязательных cookie. Ранее сделанный выбор пользователь может изменить в любой момент через настройки cookie на Сайте.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен договором с пользователем либо законодательством Российской Федерации.

10.2. Персональные данные, полученные по заявкам, не приведшим к заключению договора, хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента их получения либо до отзыва согласия пользователем, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

10.3. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, а также при отзыве согласия пользователем персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных и Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

11.2. К числу таких мер, в частности, относятся: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; определение угроз безопасности персональных данных; ограничение круга лиц, допущенных к обработке персональных данных; применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Пользователь (субъект персональных данных) вправе: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами; требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке; на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12.2. Для реализации указанных прав пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты, указанному в п. 1.2 настоящей Политики.

13. Порядок предоставления и отзыва согласия

13.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путём проставления отдельной отметки (чекбокса) в соответствующем поле формы Сайта перед её отправкой. Отметка не проставлена по умолчанию. Такое согласие оформляется отдельной формулировкой и отдельной отметкой и не объединяется с согласием на получение рекламной информации, с текстом настоящей Политики как документа, а также с иными документами и условиями использования Сайта.

13.2. Согласие на получение рекламных и информационных материалов (email- и (или) SMS-рассылок) предоставляется пользователем отдельно, посредством самостоятельной, не

проставленной по умолчанию отметки, и может быть отозвано в любой момент способом, указанным в получаемом сообщении, либо путём обращения к Оператору по адресу, указанному в п. 1.2.

13.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на адрес электронной почты, указанный в п. 1.2 настоящей Политики. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок, установленный законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании.

14. Действия при обращениях субъектов персональных данных и при инцидентах

14.1. Обращения пользователей по вопросам обработки их персональных данных рассматриваются Оператором в порядке и в сроки, установленные Законом о персональных данных.

14.2. В случае выявления инцидента, повлёкшего неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ), Оператор принимает меры по устранению последствий инцидента и уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные ст. 21 Закона о персональных данных.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении существенных изменений Оператор уведомляет об этом пользователей путём размещения новой редакции Политики на Сайте.

15.2. Действующая редакция Политики доступна на Сайте по адресу <https://milan.domza45.ru/milan-assets/docs/privacy-policy.pdf>, указанному в п. 1.3 настоящей Политики.

15.3. Настоящая редакция Политики вступает в силу с 27.08.2026 и действует до принятия новой редакции.

16. Реквизиты оператора

ООО «ДИНАСТИЯ»

Телефон: +7 (495) 128-15-41

ОГРН 1257700136957

ИНН 7743468144

Адрес: 125504, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Западное Дегунино, ш. Дмитровское, д. 81, помещ. 46/1

E-mail: DINASTIYAMSK89@GMAIL.COM